

EL PAPEL DE LOS "SURVEYS" PARA ELEVAR EL CONOCIMIENTO EN EL CAMPO DE LA SALUD MENTAL (*)

R. H. Félix y J. A. Clausen

Importancia de la técnica de "surveys" como medio de conocer el pensamiento de la gente sobre salud mental y su orientación hacia el uso de los servicios médicos; problemas y tensiones en algunos sectores de la población. Necesidad de ampliar las investigaciones a la familia del enfermo mental.

Un programa efectivo en el área de salud mental necesita que sus administradores conozcan la extensión del problema, o sea, no sólo el número de enfermos, la naturaleza de sus enfermedades, desarrollo y financiamiento de servicios para su tratamiento o prevención, sino también las orientaciones de la gente hacia el uso de estos servicios; los "surveys" (estudio de un área con respecto a determinadas condiciones, indagación crítica para una exacta información) agregan conocimiento al último aspecto.

Se han estudiado opiniones del público sobre la salud mental en EE. UU. Para pocas personas la enfermedad mental resulta de la herencia o de castigo de la divina Providencia. Los enfermos mentales buscan formas tradicionales y no acuden al especialista. Para la mayoría, la enfermedad mental no es un estigma peor que la enfermedad física.

Sería útil estudiar los enfermos mentales y ver cuándo fue reconocida la enfermedad y cómo se llegó a someter al enfermo a tratamiento. Se sospecha que en la mayoría de los casos hay angustiosas reuniones familiares para determinar la acción frente a los síntomas de la enfermedad.

Es interesante saber qué piensa la gente de la Salud Mental, para adoptar decisiones e indicar qué aspectos del folklore deben ser combatidos. Hay que descubrir qué es necesario estimular para obtener mejores resultados asistenciales.

Se necesita conocer la efectividad y conveniencia de los medios de comunicación con las masas en asuntos de salud. En programas destinados

a educar a los escolares sobre el peligro de ciertas drogas, se arriesga el inducir a los niños a "experimentar" con drogas. Hay poca evidencia para adoptar un criterio definitivo, pero los "surveys" pueden dar valiosa información. Es la técnica más indicada para conocer problemas y tensiones de algunos sectores de la población.

Hay que conocer mejor las condiciones de los ancianos, sus fuentes de frustración o satisfacción y sus imágenes de sí mismos; los programas son elaborados sin saber cómo los ancianos consideran a los servicios proyectados. Estos estudios han sido pocos e incompletos en el diseño de la muestra, lo mismo que los estudios en la población rural y urbana.

Organizaciones especializadas en opinión pública realizan "surveys" en morbilidad, con personal experimentado. El problema es obtener un diagnóstico o clasificación de las dolencias no tratadas, que se puede averiguar si un médico realiza la entrevista. Se cree que las enfermedades mentales no tratadas son más que las físicas no tratadas. Se espera resolver este problema con preguntas que sirvan de índice del estado de salud mental.

Otras áreas necesitan ser investigadas con la técnica de la encuesta. Falta información sobre la familia del enfermo mental, para rehabilitarlo; qué sucede en la familia cuando el enfermo mental es el padre o la madre; qué sucede en sus relaciones con otros miembros, etc.

No existe una técnica para el estudio de los problemas. Se confía en el avance de las técnicas de investigación y en la combinación de los distintos enfoques existentes.

(*) Public Opinion Quarterly. Vol. 17 (1957), pp. 61-70.

"THE ROLE OF SURVEYS IN ADVANCING KNOWLEDGE IN THE FIELD OF MENTAL HEALTH".

Traducción y resumen de O. Sepúlveda.